工作简报

(2022 年第三期 · 总第 133 期)

福建省机关服务中心

2022 年 10 月 8 日

目录

党建工作

服务中心党总支开展“忠诚在心、岗位奉献”对党忠诚教育 3

服务中心党总支召开理论学习扩大会 4

服务中心召开青年理论学习会 5

工作动态

服务中心开展文明礼仪专项培训 6

服务中心赴江夏学院开展调研活动 7

服务中心开展节能宣传周系列活动 7

车务公司圆满完成第七届世界闽商大会车辆保障任务 8

服务中心开展第二季度机关食堂厨艺大比拼活动 8

服务中心举办后勤服务讲坛 9

车务公司举办“珍爱生命 远离事故”行车安全专题讲座 10

办公区物业处常态化开展消防、安防培训 10

屏东城物业处开展便民服务活动 11

关心关爱

服务中心全力做好一线员工防暑降温工作 12
服务中心开展慈善关爱文明实践活动 12

工会工作

服务中心工会召开第五届第一次会员大会 13
服务中心工会组织理疗瑜伽活动 14

服务中心党总支开展“忠诚在心、岗位奉献”对党忠诚教育

今年来，服务中心党总支扎实开展“忠诚在心、岗位奉献”对党忠诚教育，结合“提高效率、提升效能、提增效益”行动，推动党员干部在拥护“两个确立”、做到“两个维护”上更加忠诚坚定，在助推后勤保障服务提质增效上更加有力有效，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

深化学习教育，在思想上对党忠诚。采取总支理论学习、支部集中学习、青年学习交流等形式，深入学习党的十八大以来习近平总书记关于对党忠诚的重要论述和《习近平谈治国理政》第四卷、《闽山闽水物华新——习近平福建足迹》等重要文献，组织党员对照“四个能不能”检验标准谈认识、找差距、明方向，组织领导班子、支部书记围绕“对党忠诚”讲专题党课，围绕庆祝“七一”建党节开展重温入党誓词、党内法规测试、邀请专家宣讲等系列活动，进一步巩固深化党史学习教育成果，引导干部职工深化对党绝对忠诚的深刻领悟，以理论清醒和信仰之力真正做到知信行统一。

紧抓廉政建设，在纪律上对党忠诚。瞄准权力运行和干部成长过程开展廉政风险隐患排查与防控工作，梳理完善国有资产管理、食堂餐卡管理等制度，组织半年廉政谈心谈话和任前廉政谈话，坚决落实全面从严治党主体责任。开展“八闽新风、清廉机关”廉洁文化教育活动，通过集中观看警示教育片《零容忍》、开展“廉政微党课”、学习《“交友”陷阱》和漫说纪法线上专栏等，用好“活教材”、打好“预防针”；组织参观鼓山（鼓岭）新时代党建联盟生活馆和家风建设专题讲座，发挥廉洁文化教育激励浸润作用，引导干部职工铸牢对党绝对忠诚的赤诚信念，以纪律“红线”筑牢防腐拒变的思想防线。

主动靠前服务，在行动上对党忠诚。对符合减免政策的承租户主动上门服务，逐户登门讲解、收取材料、签订协议，利用晚下班时间入户办理公租房合同签订手续，由“自己办”变为“帮你办”；积极开展安全专项整治工作，定期组织安防培训和消防演练，邀请行业专家现场指导，对所辖办公楼（院）、住宅小区的各区域逐一进行隐患排查并建立整改台账，为各楼院、小区安全提供有力保障；开展文明服务提升行动，完善工作人员行为规范细则，针对膳食、车务等窗口岗位开办服务礼仪培训，把参与对象延伸至每一位职工，激励干部职工把标杆变标准、把示范变规范，以提升服务质效做到用心用情服务群众。

服务中心党总支召开理论学习扩大会

7月29日上午，服务中心党总支召开理论学习扩大会，认真学习习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话精神，深入学习贯彻习近平总书记“7·9”重要讲话精神及省直机关工委和管理局有关会议精神，传达中央、省委关于认真组织学习《习近平谈治国理政》第四卷的部署要求。总支支委，中心各科室、直属单位主要负责人及各支部书记参加会议。会议由总支书记、中心主任郑涵良主持。

郑涵良书记强调，要坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到省委、省政府、局党组的决策部署上来，不断

增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，踔厉奋发、勇毅前行，展现建功新时代政治担当，奋力谱写中心机关后勤建设新篇章。

会上，各支部书记领学了《闽山闽水物华新——习近平福建足迹》重要篇章，与会人员进一步了解习近平总书记在闽工作期间的实践探索和理念创新，并开展交流研讨。发言代表纷纷表示将结合实施“三提三效”行动要求，传承弘扬“四下基层”“马上就办、真抓实干”等优良传统作风，积极投身物业服务、膳食管理、资产运营等工作中，以落地实践检验学习成果。

服务中心召开青年理论学习会

为深入学习领会习近平总书记关于青年工作的重要论述和对福建工作的重要指示批示精神，不断加强中心青年理论武装工作，8月2日下午，服务中心召开青年理论学习会，围绕习近平总书记《论党的青年工作》和《闽山闽水物华新——习近平福建足迹》组织集中学习研讨。

会上，各科室青年员工代表从不同角度分享学习心得，畅谈收获感悟。大家纷纷表示，福建改革开放和现代化建设事业所取得成绩，根本在于习近平总书记掌舵领航，在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引；立足岗位实际，结合自身特点，要不断磨练为民服务本领，做“有闯劲、有韧劲、有干劲、有狠劲”的新时代青年。中心副主任邵山与大家分享学习心得并提出三点希望：一要坚定政治信仰，凝聚思想共识，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”；二要勇于自我革命，严守纪法规矩，强化修为修养，扣好廉洁从业的“第一粒扣子”；三要主动担当作为，锻造过硬本领，以实干实绩成就青春梦想、助推中心工作高质量发展。

中心青年理论学习小组全体成员参加了学习会。

服务中心开展文明礼仪专项培训

为进一步加强机关后勤管理，提升机关一线人员的文明素养和服务技能，结合工作实际，省机关服务中心及下属企业省直车辆服务中心有限公司分批开展文明礼仪专项培训。

6月16日下午，省机关服务中心组织以“展文明风采 争服务先锋”为主题的文明礼仪培训，邀请厦门航空有限公司福州分公司资深礼仪培训教员林沏、罗敬霖两位老师为中心员工示范教学。讲座主要围绕形象礼仪、形体礼仪、政务会见礼仪、沟通礼仪四方面展开，详细介绍仪表着装、沟通技巧、职业仪态等基本服务常识，对各类形体规范动作，包括站姿、坐姿、走姿等，进行标准示范、现场演示和指导纠正。

6月24日上午，省直车辆服务中心有限公司组织礼宾礼仪知识培训，邀请省人民政府外事办公室副主任殷丹授课。殷丹副主任结合自身丰富的外事接待工作经验，从驾驶员礼仪服务意识的建立、驾驶员服务水平的提高、驾驶员语言沟通文明三个方面全面讲解接待工作中车队基本配置、驾驶员要求、车辆要求、行车要求等内容。

文明礼仪专项培训活动营造了学礼仪、知礼仪、习礼仪的良好氛围，参训人员纷纷表示获益良多，将把学到的礼仪知识应用到实际工作和生活中，不断提高自身业务素质和服务水平。今后，服务中心将持续以各类业务能力、文明素养、礼仪修养等培训为重点，着力在专业化能力建设上下功夫，展示中心良好工作风貌和服务形象。

服务中心赴江夏学院开展调研活动

根据中心关于2022年局重点调研课题工作安排，为深入开展机关事务理论研究，6月7日下午，由总支书记、中心主任郑涵良带队，副主任胡岩辉及相关科室成员一同前往江夏学院就“省直行政事业单位办公用房物业服务标准”课题进行调研。

会上，中心一行同江夏学院工商管理学院有关领导、专家就省直办公楼（院）的安全管理、房屋管理、公共秩序等方面进行深入探讨。郑涵良主任表示，江夏学院拥有深厚的物业服务理论功底和专业的学术研究条件，中心在实际工作中积攒了大量的工作经验和管理思路，希望通过深度合作推进课题研究。会后，双方均表示将以此次调研活动为契机，围绕课题进一步开展座谈交流。

服务中心开展节能宣传周系列活动

为深入学习贯彻习近平生态文明思想，引导干部职工养成绿色低碳生活方式，在2022年节能宣传周期间，服务中心积极开展节能宣传周系列活动。

活动中，中心组织干部职工参加公共机构绿色低碳讲坛线上培训，系统回顾党的十八大以来生态文明建设、能源资源节约上的重大行动和显著成效。各机关食堂召开节能工作会议，对用水用电设备管理、食材储存加工利用等方面提出要求。办公区管理科开展节能教育工作会，宣传各地行政机关在节能降耗工作中的经验成效，普及工作与生活中的节能知识。此次活动提高了中心员工厉行勤俭节约、反对食品浪费、有效降低能耗等方面的意识，推动形成崇尚节俭、绿色低碳的社会风尚。

车务公司圆满完成第七届世界闽商大会车辆保障任务

6月18日，第七届世界闽商大会在福州海峡国际会展中心举办，省直车辆服务中心有限公司作为本届闽商大会的车辆服务保障单位，秉持“安全、大局、责任、服务”理念，提前谋划、精心组织，圆满完成第七届世界闽商大会车辆保障任务。

会前，车务公司组织召开动员部署会，服务中心副主任张慧钦就会议期间安全行车、疫情防控、仪表仪容、规范服务等方面进行部署，并带领公司主要负责人对参加大会保障的车辆状况、卫生及防疫物品配备等进行全面检查，确保高要求、高标准做好各项筹备工作。

此次车辆保障任务为期3天，车务公司共派出4辆商务车和7辆中巴车，安全行驶3572公里。11名驾驶员统一着装，高标准、严要求完成每项工作任务，获得与会人员的一致好评，充分展现了公司“安全、规范、优质、高效”的品牌形象。

服务中心开展第二季度机关食堂厨艺大比拼活动

为进一步提升机关食堂膳食服务水平，5月27日、6月24日，服务中心组织开展2022年第二季度厨艺大比拼活动。本次活动分日常菜品和创新菜品两部分的评比，评委由中心分管领导、各科室代表担任。

在创新菜品的比赛现场，4个机关食堂的参赛选手大显神通，巧妙运用各式烹饪手法，在保留食材营养价值的同时，开启了视觉、嗅觉、味觉的三重盛宴。鱼蓉秋葵、青柠凤爪、淋卤茄卷……一道道创意十足且色香味形俱全

的菜肴相继亮相，评委们开始认真品尝、打分。

其中，清脆爽口的橙汁螺片、肉质鲜嫩的蜜汁小黄鱼、香甜酥脆的蜂窝玉米等菜品迅速征服了评委们的味蕾。综合日常菜品评分，最终由屏山食堂获得此次比拼活动第一名。

机关食堂季度厨艺比拼活动既为厨师们搭建展示厨艺风采的平台，又增进了各食堂工作人员间的业务交流，激发了创新精神。下一步，机关食堂将推进比赛成果落地转化，不断加大菜肴创新力度，持续加强餐饮服务队伍建设，切实提高机关干部职工用餐满意度。

服务中心举办后勤服务讲坛

8 月 26 日上午，服务中心举办 2022 年后勤服务讲坛，邀请中共福建省委办公厅文电审办处处长焦张义作公文写作专题讲座。中心领导，中心本部干部职工及直属单位代表参加本次讲座。

会上，焦张义处长以“优质高效做好公文起草工作”为主题，从党政机关公文的重要作用、正确选用公文种类、规范公文的格式等五个方面进行深入讲解，结合实例分享公文起草思路，并传授自身工作中积累的写作经验和实用技巧。

此次培训内容丰富全面、讲解通俗易懂，既有理论高度，又有实践深度。大家纷纷表示，将认真梳理总结培训收获，把所学知识积极运用到日常公文写作中，真正做到学以致用、以用促学，切实提高公文写作水平。

车务公司举办“珍爱生命 远离事故”行车安全专题讲座

为进一步强化驾驶员安全行车意识，切实加强车辆管理，8月27日上午，省直车辆服务中心有限公司举办“珍爱生命 远离事故”行车安全专题讲座，邀请国家安全生产应急专家组专家蓝国祚警官授课，公司领导、全体驾驶员和工作人员共30余人参加培训。

会上，蓝警官结合近年工作实际，从交通事故成因、交通事故预防、交通安全法规等方面进行讲解，系统剖析重大交通事故典型案例，强调了安全文明驾驶的重要意义。此次培训内容丰富详实，具有很强的针对性和实用性，提高了驾驶员交通安全意识和风险防范能力，对车务公司抓好安全行车、做好服务保障工作起到了重要的指导作用。

办公区物业处常态化开展消防、安防培训

为落实安全生产有关工作要求，增强员工安全防范意识和自防自救能力，东湖、屏山、工交物业处常态化开展办公楼（院）消防、安防培训，全体保安人员参加，并邀请保安公司专业人员到场指导。

培训通过理论讲解和实战演练相结合的方式进行。参训人员集中学习消防法规制度、火灾隐患的发现与整改、正确防火灭火措施等内

容，结合办公场所实际情况，进行消防灭火实操，切实提高火灾应急处置能力。同时，认真组织学习办公楼（院）内部安全保卫知识、治安巡逻防控工作要求、文明执勤行为规范、各类突发事件规范处置措施等安防知识。

下一步，办公区物业处将持续加强安全培训和安全隐患排查治理，有效防范消防等安全事故发生，为省直集中办公区营造安全稳定有序的办公环境。

屏东城物业处开展便民服务活动

为积极应对持续酷暑天气，提升小区业主的归属感和幸福感，省直物业公司下辖屏东城物业处开展“夏日送清凉、用心出服务”便民服务活动。

七月起，物业处在小区4号楼休闲亭设置爱心凉茶点，从早上7点到晚上9点半持续为业主提供茶饮解暑消渴；在小区东、西侧入口处放置便民服务柜，配备医疗箱、雨伞等应急物品和藿香正气水、风油精等防暑药品，供业主随时使用。此次便民服务得到了小区业主的大力支持，增进了业主对物业工作的理解。物业处将持续优化服务内容、提高服务质效，为业主生活增添点滴美好。

服务中心全力做好一线员工防暑降温工作

七月以来，为做好暑热天气下的防暑降温工作，服务中心主动作为，采取有效措施，从关心关爱一线员工角度出发，切实维护员工安全健康权益。

开展“夏季送清凉”活动。向资产巡查员等一线人员发放藿香正气水、风油精、毛巾等防暑物品和甘草、金银花等解暑药材，为驾驶员配备防暑药品包随车携带，做好安全防范工作。同时，食堂提供绿豆汤等解暑饮品，做好清凉服务。

加强高温防护知识宣传。组织住宅区物业处进行高温防暑知识及应急措施培训，增强员工防暑降温意识和自救能力。加强车辆检查，强化驾驶员安全教育，确保熟练掌握高温天气安全行车注意事项，提高驾驶员应急处置能力。

服务中心开展慈善关爱文明实践活动

为积极培育和践行社会主义核心价值观，弘扬公益慈善精神，传递社会温暖，9 月，服务中心积极响应上级文明办号召，开展慈善关爱文明实践活动。

携手慈善，与爱同行。7 日，在省直机关工委、省红十字会联合举办的“福行八闽，‘救’在身边”活动现场，中心志愿者参与慈善宣传，观摩应急救护演示。中心还于

近期组织开展“99公益日”网络募捐活动，各工会小组积极主动宣传，党员干部职工踊跃参与，共为“救在身边 你可以”公益项目捐款1597元。

浓浓真情，暖心中秋。9日，中心副主任邵山带队走访慰问老党员、老职工和困难职工，详细了解他们的生活状况和身体健康情况，叮嘱他们保重身体，有困难及时反馈，并代表中心送上节日慰问品和节日祝福，传递组织关怀。

服务中心工会召开第五届第一次会员大会

8月16日下午，服务中心工会召开第五届第一次会员大会，共149名会员参加。大会审议并通过了中心工会第四届委员会工作报告、经审报告，选举产生了新一届工会委员会、经费审查委员会及女职工委员会委员。会议由中心副主任张慧钦主持。

新任工会主席李夏芸代表全体委员表态，在今后工作中，将认真履职、不断学习、积极探索，坚持党建带工建，充分发挥群团组织的桥梁纽带作用，在全体会员的大力支持下创出新的成绩。

总支书记、中心主任郑涵良代表党总支对上届工会委员会的工作给予肯定，向新一届工会委员会的顺利选举表示祝贺，同时提出五点要求：要准确把握工会工作面临的新形势新任

务，努力在建机制、强功能、增实效上下功夫；要做好职工思想道德教育工作，协助党总支建设一支高素质的职工队伍；要积极开展富有特色的工会活动，巩固和扩大“职工之家”建设成果；要学习研究好政策，强化工会工作的组织保障、制度保障；要增强做好群众工作的本领，让工会工作真正做到惠及职工群众和广大会员。

服务中心工会组织理疗瑜伽活动

为进一步推进全民健身活动，引导职工主动关注自身健康，积极倡导科学健身，六月起，服务中心工会组织理疗瑜伽系列活动，邀请专业老师授课。活动中，在老师手把手的教学指导下，学员们进行呼吸节奏、腰腹力量、基础瑜伽体式等方面的练习，学习强化颈腰椎关节稳定性的动作技巧，在呼吸中缓解疲劳，在伸展中舒畅身心。

此项活动得到中心职工的积极响应，目前已开展 10 期，共有 40 多人报名参加。今后，中心工会将持续推动全民健身理念与职工业余生活深度融合，丰富活动形式以满足职工健身需求，使大家能够以更加饱满的热情、更健康的身体投入到生活和工作中去。

工作简报

2022年第三期
中心办公室编印